



**Liebe Kundin,  
lieber Kunde,**

mit den ersten wärmenden Sonnenstrahlen erscheint auch wieder das Ihnen mittlerweile bekannte Nelken-Blatt, mit dem wir Sie aktuell rund um Ihre Nelken-Apotheke informieren möchten. Besonders interessant ist für Sie vielleicht der Bericht über die Einrichtung eines Kundenbeirates, der uns zukünftig mit Rat und Tat zur Seite stehen wird, damit wir noch besser auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden eingehen können.

Interessante Vorträge erwarten Sie zudem in den kommenden Monaten in der Nelken-Akademie. Über die genauen Themen werden wir Sie rechtzeitig informieren.

Aber auch viele Aktionen zum Thema Gesundheit stehen in diesem Jahr auf dem Programm. Wichtig für mich und mein Team ist darüber hinaus das persönliche Gespräch mit Ihnen.

Viel Freude nun beim Lesen dieser Ausgabe des Nelken-Blatts wünscht Ihnen

*Die Apothekerin  
Kathrin Ridder*

## Arzneimittel anders verpackt

### Was bedeutet "blistern"?

Wer als Patient zum Arzt geht, bekommt dort in der Regel ein Rezept, das er in seiner Apotheke einlöst. Die Arzneimittel, die er dort erhält, sind sicher in entsprechenden Verpackungen, Fläschchen oder anderen Behältnissen verpackt. Jedes Medikament hat dabei seine eigene Verpackung. Seit einigen Jahren gibt es nun insbesondere im Rahmen der Versorgung von Patienten in Senioren- und Pflegeheimen das sogenannte „Blistern“.



Blisterbeutel



Blisterautomat bei BlisterCare, Hameln



elektronische Endkontrolle der Blister

Darunter versteht man das (Neu-) Verpacken von unterschiedlichen Medikamenten in einzelne Tütchen. Die Medikamente eines Einnahmezeitpunkts werden für jeden Patienten individuell mit Hilfe von speziellen Blisterautomaten zusammen verpackt. Als Ergebnis erhält man einen hygienischen Beutelstrang, der die Medikamente einer Woche enthält und mühelos verteilt werden kann. Für Patienten und vor allem für das Pflegepersonal ist das ein Segen, denn so können die Arzneimittel – ähnlich wie aus der Medikamentenbox – kontrolliert und sicher eingenommen werden.

Die Nelken-Apotheke versorgt mittlerweile ein Senioren- und Pflegeheim, das solche „verblisterten“ Medikamente für ihre Bewohner erhält. Das „Blistern“ ist aber auch für Patienten mit vielen unterschiedlichen Medikamenten oder Einnahmezeitpunkten interessant, da man leichter den Überblick über die die eingenommenen Medikamente behält.

### Lesen Sie mehr im Innenteil

- Kundenbeirat - Mitbestimmung von Kunden
- Nelken-Kosmetik - Besuch der Produktion
- Rückblick - Vortrag mit Dr. Wiesenauer
- Personelles

**Kathrin Ridder**  
Bahnhofstraße 1  
32825 Blomberg  
Tel. 0 52 35 / 9 90 00  
Fax 0 52 35 / 9 90 03  
www.nelken-apotheke.de

*... und schon geht's besser!*

**NELKEN APOTHEKE**  
SEIT 1957

**Öffnungszeiten:**  
Montag - Freitag 08:00 - 13:00  
14:30 - 18:30  
Samstag 08:00 - 13:00



## Nelken-Kosmetik

### Von der besonderen Qualität überzeugt



Stefanie Bentje und Kathrin Ridder  
bei der Betriebsführung

Mit der Produktserie „Nelken-Kosmetik“ spricht die Nelken-Apotheke seit gut einem Jahr besonders die Kundinnen und Kunden an, die sich keine Kosmetik von der Stange wünschen, sondern hochwertige Pflegeprodukte mit wirksamen Inhaltsstoffen auf pflanzlicher Basis und entwickelt mit hoher pharmazeutischer Kompetenz.

Mittlerweile erfreuen sich die unterschiedlichen Produkte und Wirkstoffe bei vielen Kunden großer Beliebtheit. Im Auftrag der Nelken-Apotheke wird die Nelken-Kosmetik bei Unifarco, einem Unternehmen im italienischen Belluno hergestellt. Apothekerin Kathrin Ridder sowie PTA und Kosmetikerin Stefanie Bentje besuchten im November 2014 das Unternehmen und ließen sich die dortigen Forschungseinrichtungen, Labore und auch die Produktion zeigen.

Kathrin Ridder: „Wir waren beeindruckt von der Herstellung und den hohen Qualitätsstandards, die wir bei Unifarco vorgefunden haben. Die Überprüfung der Herstellungsqualität entspricht unserem hohen Maßstab, den wir auch bei der Herstellung von Rezepturen in unserer Apotheke anlegen – selbstverständlich nur in einem weit größeren Umfang.“

Neben der Betriebsbesichtigung drückten die beiden auch für einige Stunden die Schulbank und ließen sich über Ceramol, eine Hautpflege speziell für sehr trockene Haut und Hauterkrankungen wie Neurodermitis oder Ekzemen informieren. Schnell wurde klar, dass dieses Produkt unbedingt in die Nelken-Apotheke gehört. Deshalb bestellte Kathrin Ridder Ceramol, das nunmehr in der Apotheke zu erhalten ist.

Voll mit vielen Eindrücken und aktuellen Informationen, kehrten die beiden nach Blomberg zurück. Kathrin Ridder: „Gerade im umfangreichen Sortiment Pflege und Kosmetik halte ich es für wichtig, unseren Kunden etwas empfehlen zu können, hinter dem wir stehen und von dem wir selbst überzeugt sind. Der Besuch bei Unifarco hat auf jeden Fall dazu beigetragen.“

Fragen Sie bei Ihrem nächsten Besuch in der Nelken-Apotheke nach der Nelken-Kosmetik oder Ceramol. Wir beraten Sie gern.



Moderne Produktionsanlagen garantieren die hohe Qualität der Kosmetik-Produkte

## Vortrag von Dr. med. Markus Wiesenauer

### Veranstaltung fand großen Zuspruch

Mehr als 160 Zuhörer verfolgten im September in der Schießhalle Blomberg den interessanten Vortrag des bekannten Arztes für Homöopathie, Dr. med. Markus Wiesenauer. Zum zweiten Mal war der renommierte Arzt auf Einladung der Nelken-Apotheke nach Blomberg gekommen.

Sein Vortrag behandelte das Thema „Homöopathie für Herbst und Winter“. Apothekerin Kathrin Ridder begrüßte zuvor Dr. Wiesenauer und brachte ihre Freude zum Ausdruck, dass der vielbeschäftigte Referent wieder den Weg nach Blomberg gefunden hat.

In seinem mehr als einstündigen Vortrag zeigte der Arzt auf, welche homöopathischen Mittel besonders im Herbst und Winter zum Einsatz kommen. Viele Erkrankungen lassen sich nämlich gut selbst behandeln. Sein lockerer Vortragsstil mit schwäbischem Akzent begeisterte die zahlreichen Zuhörer.

Auf besonders großes Interesse stießen Informationen zu einer Gelenkkur, die bereits vielen Patienten mit chronischen Gelenkschmerzen geholfen hat. Nicht nur den Zuhörern machte die Veranstaltung viel Spaß. Auch der Referent war von den aufmerksamen Blombergern begeistert und sagte sein Wiederkommen zu.



Kathrin Ridder begrüßt Dr. med. Wiesenauer

## Neuer Kundenbeirat tagte

### Mitbestimmung von Kunden

In der Nelken-Apotheke stehen die Kunden mit ihren Wünschen immer im Mittelpunkt. Ein jetzt ins Leben gerufener Kundenbeirat soll zukünftig helfen, den Service und die Leistungen der Nelken-Apotheke weiterhin zu verbessern. Zweimal im Jahr trifft sich das aus 12 Kunden bestehende Gremium, um die Apothekenleiterin und ihr Team mit Anerkennung und Kritik, aber auch neuen Ideen zu unterstützen.

Kathrin Ridder: „Für mich ist der neue Kundenbeirat ein Gremium, das mir offen und ehrlich Rückmeldungen zu meiner Apotheke gibt. Mich interessiert alles, angefangen von der Warenpräsentation über die Leistungen und den Service bis hin zum Beratungsgespräch und zum Erscheinungsbild meines Teams. Auch möchte ich diesen Kunden zukünftig neue Projekte, Aktionen und Events vorstellen und die Meinung dazu erfragen.“

Auf der ersten Sitzung, die Ende Februar stattfand, gab es natürlich erst einmal viel Raum zum Kennenlernen und das persönliche Gespräch. Mit viel Freude und Engagement waren alle Beiratsmitglieder dabei und brachten sich mit Vorschlägen und Ideen ein. Apothekerin Kathrin Ridder: „Bereits der erste Abend hat mir gezeigt, was der neue Kundenbeirat zukünftig alles leisten kann und ich freue mich schon jetzt auf das nächste Treffen.“

Und wie denken die Beiratsmitglieder selbst über ihre erste Sitzung? Von sehr konstruktiv bis hochinteressant und spannend reichte das Spektrum der Rückmeldungen. Alle zeigten sich zufrieden mit dem knapp eineinhalbstündigen Treffen. „Ich finde es toll, hinter die Kulissen einer Apotheke schauen zu dürfen und mit meinen Ideen und Vorstellungen gefragt zu sein“, so ein Beiratsmitglied.

Alle wollen bei der nächsten Sitzung natürlich wieder dabei sein und als Kunden in der Zwischenzeit jede Menge Eindrücke von der und für die Nelken-Apotheke sammeln.



Konstituierende Sitzung am 23. Februar 2015



Der Kundenbeirat der Nelken-Apotheke

## Personelles

### Neue Gesichter in der Nelken-Apotheke

Das Team der Nelken-Apotheke kennt nicht nur viele Kunden, nein, viele Kunden kennen auch die seit vielen Jahren in der Nelken-Apotheke tätigen Mitarbeiterinnen. Dennoch kommt es vor, dass manchmal ein vertrautes Gesicht fehlt und neue Gesichter hinzukommen. So hat Katrin Piwkowski die Nelken-Apotheke für einige Zeit verlassen, um sich in ihrer Elternzeit um ihre Kinder zu kümmern. Wir wünschen ihr alles Gute und freuen uns auf ein Wiedersehen.



Christine Corbach

#### **Christine Corbach, PTA**

Neu bei uns ist Christine Corbach, die das Beratungsteam der Nelken-Apotheke zukünftig aktiv unterstützen wird. Die 34jährige PTA und Mutter von zwei Kindern bringt viel Beratungserfahrung mit.

Zusätzlich zu ihrer Ausbildung zur PTA hat Christina Corbach eine Ausbildung zur Tierheilpraktikerin und Diplom-Tierpsychologin abgeschlossen. Im Bedarfsfall hilft sie Patienten mit „Fell und Federn“ gerne weiter.



Sonja Höwing

#### **Sonja Höwing, PKA**

Neu im Team ist auch Sonja Höwing, die als PKA insbesondere im hinteren Servicebereich der Apotheke tätig sein wird.

In den letzten Jahren haben die logistischen Aufgaben in der Nelken-Apotheke so stark zugenommen, dass eine eigene Kraft für diese Tätigkeiten notwendig wurde. Die Stimme der 43jährige Mutter von zwei Kindern werden Sie häufiger auch am Telefon hören können.

### Dank an alle Spender

Zwei Waschmaschinen und zwei Trockner wurden jetzt in der Unterkunft für Kinder in der brasilianischen Stadt Vitória, die im Rahmen der Krebsnachsorge dort aufgenommen und betreut werden, installiert. Die Maschinen konnten fast ausschließlich aus Spenden von Kunden der Nelken-Apotheke anlässlich der WM 2014 in Brasilien angeschafft werden. Die Blomberger Familie Thevissen übergab das Geld und überzeugte sich vor Ort selbst vom tadellosen Einsatz der Geräte.



Familie Thevissen bei der Spendenübergabe

### Aquarium

#### (Für-) Sorge um jeden einzelnen Fisch

Großer Beliebtheit erfreut sich nach wie vor das Meerwasseraquarium in der Nelken-Apotheke. Besonders Stammkunden und Kinder haben in der letzten Zeit festgestellt, dass sich bei weitem nicht mehr so viele Fische im 1.000 Liter-Becken tummeln wie früher. Joachim Ridder, der sich intensiv um das Aquarium kümmert, kennt den Grund. „Die Pflege eines Meerwasseraquariums ist sehr aufwendig und manchmal kann es passieren, dass eine Krankheit den Fischbestand dezimiert und die Folgen das bestehende Ökosystem zusammenbrechen lassen. Dann muss man auf Fehlersuche gehen und geeignete Maßnahmen ergreifen, um das sensible Ökosystem im Aquarium wieder neu aufzubauen.“

Das ist nicht nur viel Arbeit, sondern erfordert vor allem Geduld und Fachwissen. Bevor zum Beispiel neue Fische ins Becken können, muss man Korallen, Garnelen und Krebse einsetzen, um das neue Ökosystem nicht zu sehr zu belasten. Erst wenn sich diese Tiere im Aquarium wohlfühlen, können langsam neue Fische im Meerwasseraquarium beheimatet werden.

Joachim Ridder ist zuversichtlich, dass ihm das gelingen wird. Schließlich möchte er, dass das Becken ein Schmuckstück in der Nelken-Apotheke bleibt.



Aquarium in „besseren Zeiten“

